

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра биологии и химии

УТВЕРЖДЕНА  
решением учебно-методического совета  
университета  
(протокол от 23 мая 2024 г. № 9)

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель учебно-методического  
совета университета  
С.В. Соловьев  
«23» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ В**  
**АГРОТУРИЗМЕ**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг  
(агротуризм)

Квалификация - бакалавр

## 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме» является изучение студентами организационно-управленческих основ туроператорской деятельности, создание у студентов целостного представления о принципах организации обслуживания туристов, методах анализа туристского рынка для эффективной разработки (проектирования) туристского продукта, условиях внедрения новых технологий, ориентированных на запросы потребителя. Формирование у студентов знаний и умений в области технологии и организация туроператорских и турагентских услуг, необходимых для успешного применения современных концепций и технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции профессионального стандарта:

04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 г. N 394н "Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме» относится к Блоку 1 Дисциплины (модули) части, формируемой участниками образовательных отношений (модуль «Технологии в аграрном туризме») вариативной части (Б1.В.01. ДВ 01.02).

Для освоения дисциплины «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе усвоения дисциплин «Организация туристской деятельности», «ГИС-технологии в туризме».

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин: «Менеджмент в туризме», «Маркетинг в туризме», «Производственная проектно-технологическая практика».

## Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие трудовые функции.

04.005 «Экскурсовод (гид)»:

С/01.6 Разработка экскурсий

Трудовые действия:

Составление экскурсионных программ, маршрутов

Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии.

Комплектование «портфеля экскурсовода».

Оформление экскурсионной документации.

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:

Универсальной компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Профессиональной компетенции:

ПК-3. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

| Код и наименование | Код и наименование | Критерии оценивания результатов обучения |           |         |            |
|--------------------|--------------------|--|-----------|---------|------------|
|                    |                    | низкий                                   | пороговый | базовый | продвинуты |
|                    |                    |  |           |         |            |

|   |  |  |   |   |  |
|---|--|--|---|---|--|
| универсальной компетенции   | индикатора достижения универсальных компетенций  | (допороговых, компетенция не сформирована)   |   |   | й  |
| <b>Категория универсальных компетенций - Системное и критическое мышление</b>   |  |  |   |   |  |
| УК-1.<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИД-1 <sub>УК-1</sub> – Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему                          | Не может демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему                          | Допускает ошибки при демонстрации и знаний особенностей системного и критического мышления и готовность к нему                          | Хорошо демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему                             | Уверенно демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему                          |
|   | ИД-2 <sub>УК-1</sub> – Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения | Не может демонстрировать умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения | Допускает ошибки при демонстрации и умений осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения | Хорошо демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения    | Уверенно демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения |
|   | ИД-3 <sub>УК-1</sub> – Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений          | Не может сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений            | Допускает ошибки при сопоставлении разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений         | Достаточно успешно сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений | Уверенно сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений          |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
|   | ИД-4 <sub>УК-1</sub> –<br>Осуществляет синтез информации, аргументировано формирует собственное суждение и оценку, принимает обоснованное решение | Не может осуществлять синтез информации, аргументировано формирует собственное суждение и оценку, принимать обоснованное решение | Допускает ошибки при осуществлении синтеза информации, аргументированном формировании собственного суждения и оценки, принятии обоснованного решения | Достаточно успешно осуществляет синтез информации, аргументировано формирует собственное суждение и оценку, принимает обоснованное решение | Уверенно осуществляет синтез информации, аргументировано формирует собственное суждение и оценку, принимает обоснованное решение |
|   | ИД-5 <sub>УК-1</sub> –<br>Определяет практические последствия возможных решений задачи  | Не может определить практические последствия возможных решений задачи  | Допускает ошибки при определении практических последствий возможных решений задачи   | Достаточно успешно определяет практические последствия возможных решений задачи  | Уверенно определяет практические последствия возможных решений задачи  |
| Тип задач профессиональной деятельности: технологический                                      |   |  |  |  |  |
| ПК-3.<br>Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием | ИД-1 <sub>ПК-4</sub> –<br>Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта   | Не может осуществлять проведение мероприятий по продвижению туристского продукта   | Допускает ошибки при осуществлении проведения мероприятий по продвижению туристского продукта  | Достаточно успешно осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта   | Уверенно осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта   |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
| технологических и информационно-коммуникативных технологий | ИД-2ПК-4 –<br>Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний | Не может осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний | Допускает ошибки при осуществлении оценки эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбора наиболее эффективных каналов, разработке мероприятия по корректировке рекламных кампаний | Достаточно успешно осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний | Уверенно осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний |
|--|---|--|---|--|--|

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач как применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

- как продвигать туристского продукта с использованием современных технологий

Уметь:

- осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

- продвигать туристской продукт с использованием современных технологий

Владеть:

- приемами поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач

- приемами продвижения туристского продукта с использованием современных технологий.

- Современными технологиями продвижения туристического продукта.

### 3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных и профессиональных компетенций

| Разделы, темы дисциплины                                     | Компетенции |      |                              |
|--|-------------|------|------------------------------|
|  | УК-1        | ПК-3 | Общее количество компетенций |
| Раздел 1. Основы туроперейтинга применительно к агротуризму. |             |      |                              |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Тема 1. Создание привлекательного турпродукта. Организация групповых и индивидуальных туров. Основные потребительские свойства турпродукта: обоснованность, надежность, эффективность, целостность, ясность, простота в эксплуатации, гибкость, полезность. Гостеприимство как основной принцип технологии обслуживания туристов. Принцип освобождения туриста и оптимальность обслуживания.   | + | + | 2 |
| Тема 2. Классы обслуживания: классы «люкс» (VIP), первый класс, бизнес-класс, туристский класс и экономический класс. Основные требования к услугам размещения, питания, транспортным услугам, экскурсионным услугам в каждом классе обслуживания. Обязательные и дополнительные услуги на туре в соответствии с уровнем обслуживания.   | + | + | 2 |
| Тема 3. Пакет услуг. Проектирование тура. Основные и дополнительные услуги, понятие пакет услуг. Заказные и инклюзив-туры как варианты работы с клиентом. Пэкидж (инклюзив) туры: достоинства и недостатки. Основные достоинства и недостатки заказных (индивидуальных) туров. Цена турпакета. Проектирование тура: технологическая карта тура, график загрузки предприятия, информационный листок и программа обслуживания туристов. Обязательные и рекомендуемые требования к туруслуге. Проектирование контроля качества и методы контроля. | + | + | 2 |
| Тема 4. Программа обслуживания. Профессиональные подходы к созданию программы тура. Уровень обслуживания, оптимальность обслуживания, технологии организации и проведения тура. Территориальная разработка и тематическая направленность программы.  | + | + | 2 |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Тема 5. Поставщики услуг. Переговоры и заключение договоров с поставщиками услуг. Виды поставщиков услуг в туризме. Договор между туроператорами. Договора с поставщиками услуг рецептивного туроператора; с гостиничным предприятием (договор о квоте мест с гарантией заполнения 30-80 %, о твердой закупке мест с полной оплатой, договор о текущем бронировании); с предприятием питания, автотранспортным предприятием, музеем и экскурсионной фирмой | + | + | 2 |
|--|---|---|---|

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 акад. часа.

##### 4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид занятий  | Количество акад. часов                          |
|--|---|
|  | По заочной форме обучения<br>3 курс<br>2 сессия |
| Общая трудоемкость дисциплины                        | 144   |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч. | 8   |
| Аудиторные занятия                                   | 8   |
| Лекции   | 4   |
| Практические работы                                  | 4   |
| Самостоятельная работа, в т.ч.                       | 132   |
| подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам     | 32  |
| выполнение индивидуальных заданий                    | 100   |
| Контроль   | 4   |
| Вид итогового контроля                               | зачет   |

##### 4.2. Лекции

| № | Раздел дисциплины (модуля), темы лекций   | Объем в акад. часах                          | Формируемые компетенции |
|---|---|--|-------------------------|
|   |   | Заочная форма обучения<br>3 курс<br>2 сессия |                         |
| 1 | Раздел 1. Основы туроперейтинга применительно к агротуризму.<br>1.1. Создание привлекательного турпродукта. Организация групповых и индивидуальных туров. Гостеприимство как основной принцип технологии обслуживания туристов. | 2  | УК-1, ПК-3              |
| 2 | 1.2. Программа обслуживания. Профессиональные подходы к созданию  | 2  | УК-1, ПК-3              |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | программы тура. Уровень обслуживания. Территориальная разработка и тематическая направленность программы. |   |  |
|  | Итого   | 4 |  |

#### 4.3. Практические занятия

| № | Наименование занятия  | Объем в акад. часах | Формируемые компетенции |
|---|---|---------------------|-------------------------|
| 1 | Классы обслуживания: классы «люкс» (VIP), первый класс, бизнес-класс, туристский класс и экономический класс. Основные требования к услугам размещения, питания, транспортным услугам, экскурсионным услугам в каждом классе обслуживания. Обязательные и дополнительные услуги на туре в соответствии с уровнем обслуживания.  | 2                   | УК-1, ПК-3              |
| 2 | Пакет услуг. Проектирование тура. Основные и дополнительные услуги. Заказные и инклюзив-туры как варианты работы с клиентом. Основные достоинства и недостатки заказных (индивидуальных) туров. Проектирование тура: технологическая карта тура, график загрузки предприятия, информационный листок и программа обслуживания туристов. Обязательные и рекомендуемые требования к туруслуге. | 2                   | УК-1, ПК-3              |
|   | Итого   | 4                   |                         |

#### 4.4. Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом

#### 4.5. Самостоятельная работа обучающихся

| Раздел дисциплины (тема)                                     | Вид самостоятельной работы         | Объем в акад. часах                          |
|--|------------------------------------|--|
|  |                                    | Заочная форма обучения<br>3 курс<br>2 сессия |
| Раздел 1. Основы туроперейтинга применительно к агротуризму. | Написание рефератов                | 30   |
|  | подготовка к практическим занятиям | 32   |
|  | Подготовка к тестированию          | 70   |
| Итого  |                                    | 132 часа                                     |

Перечень методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю):

Кострикин А.В. Методические указания по проведению практических занятий и выполнению самостоятельной работы по дисциплине (модулю) «Технология и организация обслуживания туристов в агротуризме», Мичуринский ГАУ, 2024.

## 4.6. Курсовое проектирование

Учебным планом не предусмотрено

### 4.7. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основы туроперейтинга применительно к агротуризму.

Тема 1. Создание привлекательного турпродукта. Организация групповых и индивидуальных туров. Основные потребительские свойства турпродукта: обоснованность, надежность, эффективность, целостность, ясность, простота в эксплуатации, гибкость, полезность. Гостеприимство как основной принцип технологии обслуживания туристов. Принцип освобождения туриста и оптимальность обслуживания.

Тема 2. Классы обслуживания: классы «люкс» (VIP), первый класс, бизнес-класс, туристский класс и экономический класс. Основные требования к услугам размещения, питания, транспортным услугам, экскурсионным услугам в каждом классе обслуживания. Обязательные и дополнительные услуги на туре в соответствии с уровнем обслуживания.

Тема 3. Пакет услуг. Проектирование тура. Основные и дополнительные услуги, понятие пакет услуг. Заказные и инклюзив-туры как варианты работы с клиентом. Пэкидж (инклюзив) туры: достоинства и недостатки. Основные достоинства и недостатки заказных (индивидуальных) туров. Цена турпакета. Проектирование тура: технологическая карта тура, график загрузки предприятия, информационный листок и программа обслуживания туристов. Обязательные и рекомендуемые требования к туруслуге. Проектирование контроля качества и методы контроля.

Тема 4. Программа обслуживания. Профессиональные подходы к созданию программы тура. Уровень обслуживания, оптимальность обслуживания, технологии организации и проведения тура. Территориальная разработка и тематическая направленность программы.

Тема 5. Поставщики услуг. Переговоры и заключение договоров с поставщиками услуг. Виды поставщиков услуг в туризме. Договор между туроператорами. Договора с поставщиками услуг рецептивного туроператора; с гостиничным предприятием (договор о квоте мест с гарантией заполнения 30-80 %, о твердой закупке мест с полной оплатой, договор о текущем бронировании); с предприятием питания, автотранспортным предприятием, музеем и экскурсионной фирмой.

## 5. Образовательные технологии

При проведении лекций и практических занятий используются следующие виды образовательных технологий: аудиовизуальная технология, проблемное изложение, индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов, разбор конкретной ситуации, работа малыми группами, семинар в форме круглого стола, семинар конференция и др.

| Вид учебных занятий  | Форма проведения   |
|----------------------|--|
| Лекции               | - традиционная;<br>- интерактивная: «мозговая атака» («мозговой штурм»), мини-лекция, презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов (лекция-визуализация), проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками. |
| Практические занятия | - традиционная;<br>- интерактивная: дискуссия, метод анализа конкретных ситуаций (кейс-  |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | метод), коллективные решения творческих задач, моделирование производственных процессов и ситуаций. |
| Самостоятельная работа | - традиционная;<br>- интерактивная: метод проектов, метод обучения в парах (спарринг-партнерство).  |

## 6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

### 6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине модулю «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме»

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                     | Код контролируемой компетенции | Оценочное средство |        |
|-------|--|--------------------------------|--------------------|--------|
|       |  |                                | наименование       | кол-во |
| 1     | Раздел 1. Основы туроперейтинга применительно к агротуризму. | УК-1, ПК-3                     | Тестовые задания   | 65     |
|       |  |                                | Темы рефератов     | 10     |
|       |  |                                | Вопросы для зачета | 20     |

### 6.2. Перечень вопросов для зачета

Раздел 1. Основы туроперейтинга применительно к агротуризму

1. Организация групповых и индивидуальных туров. (УК-1, ПК-3)
2. Основные потребительские свойства турпродукта: обоснованность, надежность, эффективность, целостность, ясность, простота в эксплуатации, гибкость, полезность. (УК-1, ПК-3)
3. Гостеприимство как основной принцип технологии обслуживания туристов. (УК-1, ПК-3)
4. Принцип освобождения туриста и оптимальность обслуживания. (УК-1, ПК-3)
5. Классы обслуживания: классы «люкс» (VIP), первый класс, бизнес-класс, туристский класс и экономический класс. (УК-1, ПК-3)
6. Основные требования к услугам размещения, питания, транспортным услугам, экскурсионным услугам в каждом классе обслуживания. (УК-1, ПК-3)
7. Обязательные и дополнительные услуги на туре в соответствии с уровнем обслуживания. (УК-1, ПК-3)
8. Пакет услуг. (УК-1, ПК-3)
9. Проектирование тура. (УК-1, ПК-3)
10. Заказные и инклюзив-туры как варианты работы с клиентом. (УК-1, ПК-3)
11. Основные достоинства и недостатки заказных (индивидуальных) туров. Цена турпакета. (УК-1, ПК-3)
12. Обязательные и рекомендуемые требования к туруслуге. (УК-1, ПК-3)
13. Проектирование контроля качества и методы контроля. (УК-1, ПК-3)
14. Программа обслуживания. (УК-1, ПК-3)
15. Профессиональные подходы к созданию программы тура. (УК-1, ПК-3)
16. Уровень обслуживания, оптимальность обслуживания, технологии организации и проведения тура. (УК-1, ПК-3)
17. Территориальная разработка и тематическая направленность программы. (УК-1, ПК-3)

18. Поставщики услуг. Переговоры и заключение договоров с поставщиками услуг. (УК-1, ПК-3)
19. Виды поставщиков услуг в туризме. Договор между туроператорами. (УК-1, ПК-3)
20. Договора с поставщиками услуг рецептивного туроператора; с гостиничным предприятием (договор о квоте мест с гарантией заполнения 30-80 %, о твердой закупке мест с полной оплатой, договор о текущем бронировании); с предприятием питания, автотранспортным предприятием, музеем и экскурсионной фирмой. (УК-1, ПК-3)

### 6.3. Критерии оценивания

| Уровни сформированности компетенций                 | Критерии оценивания   | Оценочные средства (кол. баллов)   |
|---|---|--|
| <p>Продвинутый (75-100 баллов)</p> <p>«зачтено»</p> | <p>Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков выполнения типовых заданий / упражнений от 75 до 100%.</p> <p>Полное знание приемов поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Полное знание способов организации работы исполнителей, принятия решения об организации туристской деятельности.</p> <p>Умение в полной мере осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Умение в полной мере разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p> <p>Грамотное владение приемами поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Грамотное владение приемами разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p> | <p>Тестовые задания (30-40 баллов);</p> <p>реферат (9-10 баллов);</p> <p>вопросы к зачету (46-50 баллов)</p> |
| <p>Базовый (36-74 баллов)</p>                       | <p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала от 50 до</p>   | <p>Тестовые задания (20-29 баллов);</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>«зачтено»</p>                                 | <p>74%.</p> <p>Знание приемов поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Знание способов разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий Умение осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Умение разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Владение приемами поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Владение приемами Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p> | <p>реферат (7-8 баллов);<br/>вопросы к зачету (23-37 баллов)</p>                                      |
| <p>Пороговый (35-49 баллов)</p> <p>«зачтено»</p> | <p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала от 35 до 49%.</p> <p>Поверхностное знание приемов поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Поверхностное знание способов разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p> <p>Слабое умение осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Слабое умение разрабатывать и</p>   | <p>Тестовые задания (14-19 баллов);<br/>реферат (5-6 баллов);<br/>вопросы к зачету (16-24 баллов)</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Владение с затруднениями приемами поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Владение с затруднениями приемами разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>  |   |
| <p>Низкий<br/>(допороговый)<br/>(компетенция не сформирована)<br/>(менее 35 баллов)</p> <p>«не зачтено»</p> | <p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала до 34%</p> <p>Незнание приемов поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Незнание способов разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Неумение осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Неумение разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Не владение приемами поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Не владение приемами разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> | <p>Тестовые задания (0-13 баллов);<br/>реферат (0-4 баллов);<br/>вопросы к зачету (0-17 баллов)</p> |

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины

(модуля)».

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1. Учебная литература:**

1. Баранов, Б. А. Этикет обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие для вузов / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Мичуринск : Изд-во Мичуринского гос агроуниверситета. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10698-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-94664-284-2 (Изд-во Мичуринского гос агроуниверситета). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495822>.

2. Гурьянова, Ф. А. Информационные технологии обслуживания туристов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. А. Зуева, Л. А. Родигин, Российская международная академия туризма, Ф. А. Гурьянова. — М. : Советский спорт, 2010. — 137 с. : ил. — ISBN 978-5-9718-0464-2. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/211653>

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643> (дата обращения: 19.07.2023).

4. Казакевич, Т. А. Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для вузов / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06273-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513649>.

5. Кострикин А.В. Методические указания по проведению практических занятий и выполнению самостоятельной работы по дисциплине (модулю) "Технология и организация обслуживания туристов в агротуризме", Мичуринский ГАУ, 2024.

### **7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

1. 1 Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития Российской Федерации (<https://www.russiatourism.ru/>)

2. Ассоциация содействия развитию агротуризма «АгротуризмАссоциация» (<http://www.agritourism.ru/ru/filial/>)

3. Всемирная туристская организация (UNWTO) ([www.unwto.org](http://www.unwto.org))

4. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) ([www.wttc.org](http://www.wttc.org))

5. Российский союз туриндустрии (<http://www.rostourunion.ru/>)

6. Официальный сайт Международной туристической выставки «Интурмаркет» (<https://www.itmexpo.ru/>)

7. Национальный туристический портал (<https://russia.travel/>)

8. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

9. 13. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>).

10. 14. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/catalog/>)

11. 15. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>).

12. 16. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (<https://uisrussia.msu.ru/>)

13. [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) – ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии

14. <http://www.tagazeta.ru/> Электронная газета "Турагент"

15. <http://www.ttg-russia.ru/> Туристская деловая газета

16. <http://tourbus.ru/> Журнал "Туристический бизнес"
17. <http://www.tourinfo.ru/> "Турифо" - Деловой журнал туристического рынка России
18. <http://www.rustur.ru/> Журнал "Отдых в России"
19. <http://service-rusjournal.ru/> Научный журнал «Сервис в России и зарубежом»

### **7.3. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

1. Кострикин А.В. Методические указания по проведению практических занятий и выполнению самостоятельной работы по дисциплине (модулю) "Технология и организация обслуживания туристов в агротуризме", Мичуринский ГАУ, 2024.

### **7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)**

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)
2. ООО «Издательство Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 11.03.2022 № б/н)
3. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 21.02.2022 № б/н)
4. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 12.04.2022 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)
5. Электронные базы данных «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 05.03.2022 № 1502/бп22)
6. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 18.03.2022 № б/н)
7. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)
8. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)
9. Библиотечно-информационные и социокультурные услуги пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)
10. Программы АСТ-тестирования для рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся (договор от 25.09.2019 № Л-103/19)
11. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (<https://docs.antiplagius.ru>) (лицензионный договор от 07.04.2022 № 4919)
12. Программные комплексы НИИ мониторинга качества образования: «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» (лицензионный договор от 13.04.2022 № ФЭПО -2022/1/09)
13. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и

- сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 14.01.2022 № 10001 /13900/ЭС)
14. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 16.02.2022 № 194-01/2022)
  15. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 19.07.2021 № 462)
  16. . Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
  17. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>).
  18. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/catalog/>)
  19. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>).
  20. [Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО \(ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО\)](http://gnpbu.ru) (<http://gnpbu.ru>)
  21. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (<https://uisrussia.msu.ru/>).
  22. Общероссийский генеральный реестр туристических агентств (<https://reestr-ta.ru/>)
  23. Единый Федеральный реестр туроператоров (<https://www.russiatourism.ru/operators/>)
  24. Рейтинг отелей и гостиниц мира «Top Hotels» (<https://tophotels.ru/>)
  25. Автоматизированная информационная система «Единый федеральный реестр туроператоров» (<https://www.russiatourism.ru/operators/>)
  26. Автоматизированная информационная система «Информирование об угрозах безопасности туристов» (<https://portal.eskigov.ru/fgis/204>)
  27. Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» ([https://sutr.ru/about\\_the\\_university/structure/umo/](https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/))
  28. Ассоциация туроператоров (<http://www.atorus.ru/>)
  29. Некоммерческое партнерство туристско-информационных центров НАИТО (<http://naito-russia.ru/>)
  30. Туристско-информационный портал Тамбовской области (<http://turtmb.ru/>)
  31. Электронное приложение смартфонов «TopTripTip» (<https://toptriptip.com/>)

#### **7.5. Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)**

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

### 7.5.1 Электронно-библиотечные системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 03.04.2024 № б/н (Сетевая электронная библиотека)
2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 09.04.2024 № 05-УТ/2024)
3. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 26.04.2024 № 1901/БП22)
4. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 07.05.2024 № 6555)
5. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)
6. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)
7. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

### 7.5.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 11.03.2024 № 11921 /13900/ЭС)
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)

### 7.5.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 15.08.2023 № 542/2023)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>
3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru/>
7. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>
9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) - <http://gnpbu.ru>
10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) - <https://uisrussia.msu.ru/>

### 7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в

**том числе отечественного производства**

|  | Наименование  | Разработчик ПО (правообладатель)                | Доступность (лицензионное, свободно распространяемое) | Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)  | Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | Microsoft Windows, Office Professional  | Microsoft Corporation                           | Лицензионное  | -   | Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно  |
|  | Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса        | АО «Лаборатория Касперского» (Россия)           | Лицензионное  | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165</a>   | Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № б/н, срок действия: с 22.11.2023 по 22.11.2024 |
|  | МойОфис Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru) | ООО «Новые облачные технологии» (Россия)        | Лицензионное  | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444</a> | Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно                   |
|  | Офисный пакет «Р7-Офис» (десктопная версия)   | АО «Р7»   | Лицензионное  | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041</a> | Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно                  |
|  | Операционная система «Альт Образование»   | ООО "Базальт свободное программное обеспечение" | Лицензионное  | <a href="https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015">https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015</a> | Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно                  |
|  | Программная   | АО  | Лицензионное  | <a href="https://reestr.d">https://reestr.d</a>   | Лицензионн  |

|  |   |                        |                           |  |   |
|--|---|------------------------|---------------------------|--|---|
|  | система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» ( <a href="https://docs.antiplagiat.ru">https://docs.antiplagiat.ru</a> ) | «Антиплагиат» (Россия) | ное                       | <a href="https://digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186">igital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186</a> | ый договор с АО «Антиплагиат» от 23.05.2024 № 8151, срок действия: с 23.05.2024 по 22.05.2025 |
|  | Acrobat Reader<br>- просмотр документов PDF, DjVU   | Adobe Systems          | Свободно распространяемое | -  | -   |
|  | Foxit Reader<br>- просмотр документов PDF, DjVU   | Foxit Corporation      | Свободно распространяемое | -  | -   |

#### 7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

#### 7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: [miro.com](https://miro.com)
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
5. Сервисы опросов: Яндекс.Формы, MyQuiz
6. Сервисы видеосвязи: Яндекс.Телемост, Webinar.ru
7. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

#### 7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

|    | Цифровые технологии                       | Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии | Формируемые компетенции |
|----|---|--|-------------------------|
| 1. | Облачные технологии                       | Аудиторная и самостоятельная работа                                | УК-1, ПК-3              |
| 2. | Нейротехнологии и искусственный интеллект | Аудиторная и самостоятельная работа                                | УК-1, ПК-3              |
| 3. | Технологии беспроводной связи             | Аудиторная и самостоятельная работа                                | УК-1, ПК-3              |

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия с обучающимися проводятся в помещениях университета согласно расписанию.

| <p align="center"><b>Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</b></p>   | <p align="center"><b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b></p>  | <p align="center"><b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b></p>  |
|---|---|--|
| <p><b>Учебная аудитория № 30 в учебном корпусе № 10 (для проведения учебных занятий лекционного типа):</b><br/>393760, Тамбовская область,<br/>г. Мичуринск, ул. Советская,<br/>дом № 274</p> | <p>Специализированная мебель: парты аудиторные – 25 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 1 шт., доска поворотная зеленая ДП12 – 1 шт.,<br/>Оборудование: проектор Epson EH-TW450, интерактивная доска 100" IQ Board PS S100, компьютер Dual Core E5200, стенды - 12 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.<br/>Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год).</p> | <p>1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно).<br/>2. Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно).<br/>3. Система Консультант Плюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем Консультант Плюс от 11.03.2024 № 11921/13900/ЭС)<br/>4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)</p> |
| <p><b>Учебная аудитория № 21 в учебном корпусе № 10 (лаборатория биогеографии) (для проведения учебных занятий семинарского</b></p>   | <p>Специализированная мебель: столы – 12 шт., стулья – 26 шт., шкаф-витрина (двери раздвижные), шкаф-витрина (двери распашные) – 2 шт., шкаф-стеллаж (двери распашные, раздвижные), шкаф закрытый Ш12/LL цвет ольха - 3 шт., тумба с полками, витрина (раздвижные</p>   | <p>1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно).<br/>2. Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 №</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>типа, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)):</b><br/> 393760, Тамбовская область,<br/> г. Мичуринск, ул. Советская,<br/> дом № 274</p> | <p>двери), витрина (распашные двери), шкаф-стеллаж (с полками двери распашные, раздвижные)<br/> Оборудование: проектор Acer X1261, компьютер OLDI 150KD E2160/2048/250/NF630I/LAN/DVD+RW/Audio/FDD, компьютер Pentium D925, рабочая станция Celeron 2400, компьютер Ноутбук Samsung P28 M 725 (1,6)/512/40G/Combo/15 "XGA/W Xp Home, Сканер HP Scan Jet 3970 C, принтер HP Laser Jet P2015d, принтер Canon LBP-2900, зарядное устройство 8026, фотоаппарат цифровой Olympus C-765, фотокамера Minolta Dynax 5D kit (18-70 mm), фотоаппарат «Olimbus 115» , фотоаппарат цифровой Minolta-Z20 5.0Mpx 8*/0, фотоаппарат цифровой «Olympus FE-210», фотоаппарат «Зенит ТТЛ», DVD+видеомагнитофон LG 377, эхолот, термометр эл-н. ТЭН – 5 шт., микроскоп Биомед МС-4 – 5 шт., микроскоп Биомед МС-1 – 6 шт., винтовка пневматическая с оптическим прицелом, весы учебные электронные ВУЛ-50 – 4 шт., весы A&amp;DHL-200 порционные (Япония) – 3 шт., штатив «Нано-мини», палатка – 6 шт., видеодвойка «Samsung», холодильник «Атлант» 2-х камерный, макеты, учебно-наглядные пособия по дисциплине «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме», тренажеры.<br/> Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.<br/> Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно</p> | <p>45685146, бессрочно).<br/> 3. Система Консультант Плюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем Консультант Плюс от 11.03.2024 № 11921/13900/ЭС)<br/> 4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)</p> |
|--|---|---|

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194-01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020).</p> |  |
| <p><b>Учебная аудитория № 25 в учебном корпусе № 10 (для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации):</b><br/>393760, Тамбовская область,<br/>г. Мичуринск, ул. Советская,<br/>дом № 274</p> | <p><b>Специализированная мебель:</b> парта аудиторная – 21 шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 1 шт., доска ДА32 – 1 шт.<br/><b>Оборудование:</b> графопроектор ГП – 1 шт., стенды – 3 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по дисциплине «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме», тренажеры.</p>  | <p>1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно).<br/>2. Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно).<br/>3. Система Консультант Плюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем Консультант Плюс от 11.03.2024 № 11921/13900/ЭС)<br/>4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)</p> |
| <p><b>Помещение № 115 в учебном корпусе № 1 (для самостоятельной</b></p>  | <p>Специализированная мебель: столы – 13 шт., стулья – 26 шт.<br/>Оборудование: Компьютер Celeron</p>  | <p>1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 №</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>работы обучающихся):</b><br/>393760, Тамбовская обл., г. Мичуринск, ул. Интернациональная, дом № 101</p> | <p>Е3500 – 8 шт.<br/>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.<br/>Программное обеспечение: Microsoft Windows XP (лицензия от 31.12.2013 № 49413124, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 04.06.2015 № 65291658, бессрочно); Автоматизированная система Project Expert 7, автоматизированная система Audit Expert 4 (договор от 18.12.2012 № 0354/1П-06, срок действия 31.03.2021); Statistica Base 6 (договор от 12.01.2012 № 6/12/А, бессрочно); Statistica Ultimate (контракт от 25.04.2016 №0364100000816000014, бессрочно); Набор офисных приложений «Мой офис» (контракт от 24.04.2019 № 0364100000819000012, срок действия 1 год); Программное обеспечение (Учебный комплект КОМПАС 3D, Учебный комплект «Расчетно-информационная система», Электронный справочник конструктора, Office Standart 2013) (контракт от 17.06.2014 № 0364100000814000013, бессрочно); АBBYY FineReader (контракт от 15.06.2015 № 0364100000815000021, бессрочно); PTC Mathcad, Matlab, АBBYY Lingvox6 (от 25.04.2016 № 0364100000816000014, бессрочно); ГИС MapInfo Professional (договор от 18.12.2015 № 123/2015-У, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от</p> | <p>46191701, бессрочно).<br/>2. Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно).<br/>3. Система Консультант Плюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем Консультант Плюс от 11.03.2024 № 11921/13900/ЭС)<br/>4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)</p> |
|--|--|--|

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Базы данных по сельскому хозяйству, биологии, экономике, охране окружающей среды, домоводству (включая ремесла и промыслы, народную медицину, кулинарные рецепты) «АГРОС» - <a href="http://www.cnsnb.ru/cataloga.shtm">www.cnsnb.ru/cataloga.shtm</a> (Договор от 25.03.2020 № 12-УТ/2020 на предоставление доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194-01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020).</p> |  |
|--|---|--|

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии и организация обслуживания туристов в агротуризме» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 516

Автор: доктор химических наук, профессор кафедры биологии и химии Кострикин А.В.

Рецензент: заведующий кафедрой безопасности жизнедеятельности и медико-биологических дисциплин, кандидат биологических наук, доцент Романкина М.Ю.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии  
протокол № 3 от «28» октября 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 3 от «09» ноября 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета  
протокол № 3 от «19» ноября 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии  
протокол № 8 от «15» марта 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 8 от «12» апреля 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета  
протокол № 8 от «22» апреля 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии  
протокол № 10 от «28» мая 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 10 от «15» июня 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета  
протокол № 10 от «24» июня 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии  
протокол № 08 от «04» апреля 2022 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 08 от «11» апреля 2022 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета  
протокол № 08 от «21» апреля 2022 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии  
протокол № 08 от «10» апреля 2023 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 08 от «17» апреля 2023 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета  
протокол № 08 от «20» апреля 2023 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии  
протокол № 09 от «06» мая 2024 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института

протокол № 09 от «13» мая 2024 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета  
протокол № 09 от «23» мая 2024 года.

Оригинал документа хранится на кафедре биологии и химии